

Allgemeine Hinweise

Platzvergabe

Die rOBA behält sich die Zusammensetzung der Teilnehmenden und Gruppen bei den einzelnen Angeboten vor. Dabei werden sowohl verschiedene Aspekte in Bezug auf die Teilnehmenden, des Veranstaltungsortes und die fachliche Ausbildung der Mitarbeitenden und pädagogische Gründe berücksichtigt.

Kosten

Die Höhe der Kosten kann sich je nach Anzahl der Teilnehmenden verändern. Die Kosten sind für Teilnehmende kalkuliert, die bis zum Pflegegrad 2 eingeteilt sind. Für Teilnehmende, die darüber hinaus Unterstützung, eine eigene Begleit-Person und/oder ein zusätzliches Fahrzeug benötigen können die Kosten steigen. Wir informieren vorab. Für Teilnehmende, die weniger Unterstützung benötigen können sich die Kosten verringern. Die Kosten beinhalten Begleitung, Fahrt ab Treffpunkt und Eintritte.

Absagen/Ausfall

Kann die Betreuung eines Teilnehmenden unsererseits nicht gewährleistet werden, behalten wir uns vor die Anmeldung zu stornieren. Wir informieren vorab.

Wird ein reservierter Platz abgesagt oder erscheint die angemeldete Person nicht zum vereinbarten Treffpunkt und kann der Platz nicht neu belegt werden, stellen wir die Kosten in Rechnung. Dies gilt auch bei unverschuldeter Verhinderung (z. B. durch Krankheit).

Wird die Mindestteilnahmezahl nicht erreicht, fallen Begleit- und Betreuungspersonen aus, wird eine Veranstaltung abgesagt, oder ist aus anderen Gründen die Durchführung einer rOBA-Maßnahme nicht möglich, kann sie abgesagt werden.

Rücktritt

Eine Reise-Rücktritts-Versicherung bzw. eine Reise-Kranken-Versicherung bei Reisen ins Ausland empfehlen wir vor allem bei mehrtätigen Angeboten. Diese muss privat abgeschlossen werden.

Notwendige Unterlagen

Die Teilnehmenden verpflichten sich nach Aufforderung, das Notfallblatt der rOBA ausgefüllt vor der Maßnahme abzugeben und ggf. aktuelle Veränderungen und gesundheitliche Einschränkungen vor der Durchführung anzuzeigen.

Müssen während der Maßnahme Medikamente eingenommen werden, muss eine ärztliche Einnahmeverordnung vorliegen. Das gilt auch für Bedarfsmedikation.

Sonstiges

Auch ehrenamtlich Tätige der Lebenshilfe begleiten die Maßnahmen. Es sind nicht immer Fachkräfte dabei.

Alle Teilnehmenden bekommen 1 bis 2 Wochen vor Beginn der Maßnahme einen Info-Brief.

Bei Fragen rufen Sie uns bitte unter der Telefonnummer 08666 – 98 82 63 an.